

DIENST

Kontakt: Marketing | PR
Tel-Nr.: +49 6146 8217 0
Email: sales@dienst-packsystems.de
Datum: Juli 2018

Pressemeldung - Dienst Verpackungstechnik GmbH

Dürfen wir uns vorstellen: die neue Serviceabteilung

Mehr Maschinen und höher werdende Anforderungen bedürfen guter Unterstützung und eines reibungslosen Ablaufs. Um Wartungen, Ersatzteilbestellungen mit kurzen Lieferfristen, Unterstützung bei Umbauten oder Änderungen, Einsatz von Servicetechnikern weltweit gewährleisten zu können, wurde das Serviceteam aufgestockt.

Das neue Serviceteam stellt sich vor:

- ☞ Harald Gutwald (Projektleitung After Sales Service)
- ☞ Räd Oweis (Stellvertretender Leiter Service)
- ☞ Sabine Kempf (Kordinatorin für Monteure, Transport und Zoll VEA)
- ☞ Tihomir Petricevic (Servicemitarbeiter Innendienst)
- ☞ Attila Yilmaz (Servicemitarbeiter Innendienst)

☎ **NEUE Service Hotline +49 6146 8217 439**

Des Weiteren unterstehen dem Service nun auch neue Servicetechniker, so dass diese Gruppe erweitert werden konnte. Das Wichtigste ist, Dienst-Kunden den bestmöglichen Service anbieten zu können, eine Herausforderung in Anbetracht des Fachkräftemangels im Markt.

- Auf der Folgeseite gibt es Neues hinsichtlich Ersatzteil-, Anfragen und -Bestellungen sowie Anforderungen eines Servicetechnikers.

Kunden haben nun die Möglichkeit über die Homepage direkt eine Anfrage für einen Servicetechniker oder Ersatzteile zu lancieren. Damit kann der Service sehr viel schneller reagieren, und notwendige Ersatzteile in kürzester Zeit bestellen. Auch der Einsatz eines Monteurs kann besser koordiniert und geplant werden. Dies ist ein weiterer kleiner Schritt zu noch schnellerer Unterstützung im Sinne unserer Kunden.

<https://www.dienst-packsystems.de/verpackungsanlagen-kundendienst/verpackungsmaschinen-serviceanfragen.html>



Anforderung Servicetechniker/Serviceteile

Bitte senden Sie die ausgefüllte Anforderung Servicetechniker / Serviceteile per Fax oder E-Mail an:

Telefax: +49(0)61 46 / 82 17-11

E-Mail: service@dienst-packsystems.de

Datum der Anfrage / des Auftrags:

Anschrift / Kunde / Projekt		Anlage / Maschine:	
Firma:	<input type="text"/>	Maschinen - Nr.:	<input type="text"/>
Kunden-Nr.:	<input type="text"/>	Maschinentype:	<input type="text"/>
Straße, Nr.:	<input type="text"/>	Sonderausstattung:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>	Anfrage für Servicetechniker:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Ansprechpartner:	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ersteinsatz <input type="checkbox"/> Zweiteinsatz	
Telefon:	<input type="text"/>	Gewünschter Einsatztermin:	<input type="text"/>
Telefax:	<input type="text"/>	Angebot für Ersatzteile:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
E-Mail:	<input type="text"/>	Bestellung von Ersatzteilen:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein

Besondere Anforderungen für den Zugang zur Produktion: Schutzhelm, Sicherheitsschuhe, Gesundheitszeugnis, etc.

Genaue Fehlerbeschreibung / Fehlerhäufigkeit / Fehlercode / Bilder bzw. Video im Anhang

Angebotsanfrage Ersatzteile:

Bei einer Angebotsanfrage für Ersatzteile sollte die Artikelnummer und benötigte Stückzahl angegeben werden. Sollte die Artikelnummer nicht verfügbar sein, bitte die genaue Teilebeschreibung mit Einbauposition und die betroffene Baugruppe benennen. Sehr hilfreich ist hier auch ein Foto des Bauteils für eine schnelle und zielsichere Identifikation des Ersatzteils. Fotos und Videos senden Sie bitte im Anhang der E-Mail mit. Beachten Sie, dass insgesamt nur 15 MB übermittelt werden dürfen. Falls Ihre Dateien größer als 15 MB, nutzen Sie bitte einen Online-Dienst.

Gewünschtes Lieferdatum:		Bestellnummer-Kunde:	
Position	Stück / Menge	Artikel - Bestellnummer	Artikelbeschreibung / Detailangabe

HAG/18.06.2015

Dienst Verpackungstechnik GmbH Neckarstraße 12-14 D-65239 Hochheim am Main	Dienst Service-Telefon Tel.: +49(0) 61 46 / 82 17-410 Fax: +49(0) 61 46 / 82 17-11	Dienst-Service Hotline service@dienst-packsystems.de www.dienst-packsystems.de
--	--	--